

愛情点検

長年ご使用の際も点検を！



このようなことは
ありませんか？

- 電源コード、差込みプラグが異常に熱い
- 電源コードに深いキズや変形がある
- 焦げくさいにおいがする
- 運転中に異常な音や振動がある
- 製品本体に触るとビリビリ電気を感じる
- その他異常や故障がある



ご使用中止

故障や事故防止のため、
スイッチを切り、差込プラグを抜いて、必ず販売店にご相談ください。

持込修理

本書は、保証期間内に本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

無料修理規定

- 取扱説明書に従った正常な使用状態で故障した場合は、無料修理いたします。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、商品と本書をご提示のうえ、お買い上げ販売店に依頼してください。
- 保証期間中でも、次の場合には有料修理になります。
 - (イ) 使用上の誤りや、不当な修理・改造による故障及び損傷。
 - (ロ) お買い上げ後の取扱過誤、落下及び輸送上の故障又は損傷。
 - (ハ) 火災・地震・水害・落雷・その他の天災地変・公害や異常電圧による故障及び損傷。
 - (ニ) 接続する他の機器の異常により生じる故障及び損傷。
- 本書は、日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
- 本書の再発行はいたしませんので、大切に保管してください。

※この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後等についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または取扱説明書に記載のお客様ご相談センターにお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間にについては、取扱説明書の「アフターサービスについて」をご覧ください。

★修理・部品購入(カートリッジ等)のお問い合わせは、ご購入の販売店、
または、お近くのテクノス取扱店へご相談ください。

お客様ご相談センター

操作方法・接続方法・その他のお問い合わせ・アフターサービス

048-987-2161

埼玉県越谷市流通団地 3-3-18

受付時間：月～金曜日(9:00～12:00/13:00～17:00)
土曜、日曜、祝日はお休み

保証書 (お買い上げの日から1年間、無料修理をいたします。)

品番 EL-C301(W)/EL-C301(P)/EL-C301(B)
EL-C302(W)/EL-C302(B)/EL-C303(NB)/EL-C303(DB)

お客様	お名前	様	お買い上げ日	年	月	日
	ご住所	〒	取扱販売店	住所	〒	（ ）
SAMPLE	（ ）	-	（ ）	-		

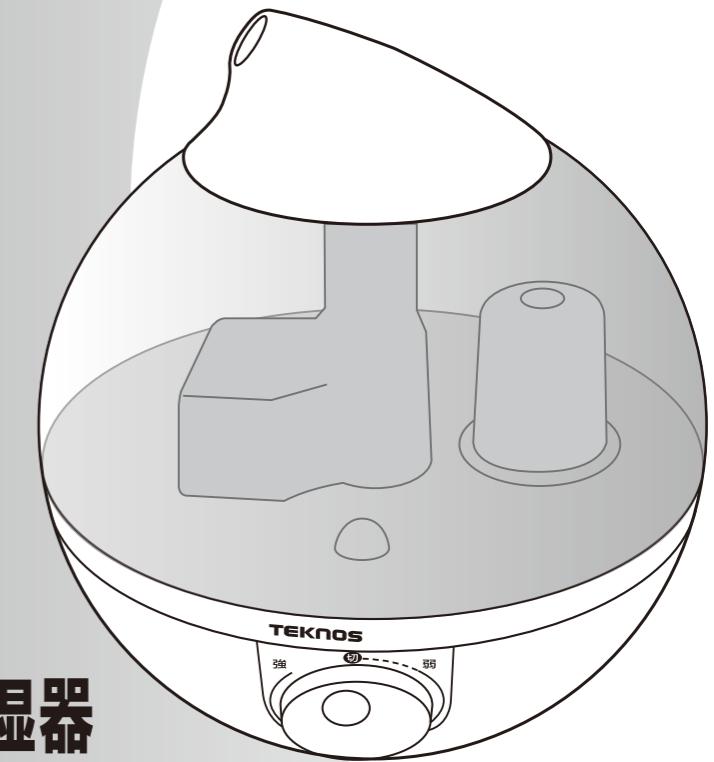
SENJU CO.,LTD.

株式会社 千住 東京都千代田区外神田5-1-10

www.teknos.co.jp

2015709

TEKNOS



超音波式アロマ加湿器

【メレンゲ big】

EL-C302 (W)

EL-C302 (B)

EL-C303 (NB)

EL-C303 (DB)

【メレンゲ】

EL-C301 (W)

EL-C301 (P)

EL-C301 (B)

安全上のご注意 1~3

ご使用になる前に 4

知っておいていただきたいこと 4

各部の名称とはたらき 5

ご使用方法 6~9

使用に関するトピック 10

お手入れ 11~12

故障かな?と思ったら / 製品仕様 13

アフターサービス 14

保証書 裏表紙

取扱説明書・保証書

このたびは当社製品をお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。正しくご使用いただくために必ずこの説明書をお読みください。なお、お読みになられた後も大切に保管してください。

安全上のご注意

ご使用になる前に「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使い下さい。以下の注意事項は、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。

危険

死亡または重傷を負うことがあります。
その切迫の度合いが高い危険の程度を示しています。

警告

死亡または重傷を負うことが想定される危険の程度を示しています。

注意

損害を負うことが想定されるか、
物的損害の発生が想定される危険の程度を示しています。

図記号の例   記号は、禁止の行為であることを告げるものです。図の中や近傍に具体的な禁止内容(左図の場合は分解禁止)が描かれています。

  記号は、行為を強制したり指示したりする内容を告げるものです。図の中に具体的な指示内容(左図は電源プラグをコンセントから抜いて下さい)が描かれています。

警 告

●お手入れには、絶対に塩素系・アルカリ性の洗剤を使用して行わないで下さい。
洗剤が残った場合、有毒ガスが発生する原因になります。

●吹出口からの噴霧気は、故意に吸入しない。
健康を害する場合があります。

●異臭や、機器の異常を感じた時は、使用を直ちに中止する。
使用を中止して弊社サービス部までご相談下さい。

●吹出口、超音波振動部、本体のすき間に針金などの金属を入れないで下さい。
感電・ショート・発火の原因になります。

警 告

●修理技術者以外は、絶対に分解したり改造したりしないで下さい。

発火したり、異常動作で、ケガや火傷をする恐れがあります。



●濡れた手でコードの抜き差しをしないで下さい。

感電やケガの恐れがあります。

●お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

感電やケガの恐れがあります。

●電源コードを傷つけたり、破損したり加工したり無理に曲げたり、ひっぱったり、たばねたりしないで下さい。

重いものをコードの上に乗せたり、挟み込んだりすると電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。

●電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるい時は使用しないで下さい。

差し込みが不完全だと、感電・ショート・発火による火災の原因になります。

●電源プラグについたホコリなどは定期的に拭き取って下さい。

電源プラグとコンセントの間にホコリや金属、水分を付着させないで下さい。感電ショートの原因になります。

●交流100V以外では使用しないで下さい。(日本国内専用)

異常過熱して火災の原因になります。

●幼児に電源プラグをなめさせない。本体に触らせないで下さい。

乳幼児が誤ってなめないように注意して下さい。感電・ショートの恐れがあります。

注 意

●壁や家具、カーテン、天井の近くに置かないで下さい。

シミ・変色・変形の恐れがあります。

●ミストが直接あたる場所に電気製品、パソコン等の精密機械を置かないで下さい。

湿気によって故障や誤動作の原因になります。

●水タンクや水槽に水道水以外は入れないで下さい。

※水道水(飲料用)は、抗菌処理がされているので、カビや雑菌が繁殖しにくいため。

入れてはいけない水
・浄水器の水・アルカリイオン水・ミネラルウォーター・井戸水・汚れた水
・40°C以上の温水、化学薬品、芳香剤、洗剤を入れた水

●直射日光の当たるところや、暖房器具の近くなど高温になるところには置かないで下さい。
(石油・ガス・電気ストーブの近くや、電気カーペットの上など)

水漏れすることがあります。(これはタンク内の水・空気が暖められて起こる現象です)

●カーペットやふとんの上、傾斜があって不安定な場所では使用しない。
本体が転倒して水が漏れ、周辺の内装品に損害が出る原因になります。

●使用しない時は、電源プラグをコンセントから抜く。電源プラグを抜くときは必ず、先端のプラグを持ち、コードを痛めないように抜いて下さい。

爆発や火災になる恐れがあります。

●アロマオイルを使用する時は、注意書に従い、添加量に注意すること。
アロマオイル(天然抽出成分100%)以外の合成香料を使用したり、多量のオイルを入れたりしない。

●アロマオイルを直接、水槽や水タンクに入れないで下さい。
オイルの成分がプラスチックを溶解して、水漏れなどの故障の原因になります。

⚠ 注意

- 超音波振動部のお手入れは必ず行って下さい。（週一回を目安に）
堆積物が多量に付着すると故障の原因になります。
- 抗菌カートリッジをはずした状態で使用しないで下さい。
雑菌の繁殖を防ぐ効果があります、必ずセットして使用して下さい。
- 抗菌カートリッジを交換せずに長い間使い続けないで下さい。
抗菌カートリッジの効果がなくなると、雑菌が繁殖したり、異臭を放つ可能性があります。交換目安は約6ヶ月です。
- タンクや吹出カバーをはずしたまま使用しない。
水が噴き出でて、周辺の内装品に損害が出る恐れがあります。
- 衣類・カーテン・壁などの側で使用しない。壁や窓から必ず1m以上離して使用する。
シミ・変色する原因になります。
- テレビやラジオ、ビデオ、コードレス電話、エアコンなどの機器から1m以上離して下さい。
テレビ画面のチラつきや、雑音が入る等の電波障害が起こる場合があります。
- お子様のオモチャ（玩具）として使わせない。また遊ばないよう監督して下さい。
本体を転倒させると水が漏れ、周辺の内装品に損害が出る恐れがあります。
- 長時間、加湿しすぎないよう注意して下さい。
結露などで室内が多湿になったり、故障の原因になります。
- 本体を浸したり、丸洗いしない。
底部の電気部に水が入ると、ショートや故障の原因になります。
- 排水方向表示以外の方向から水を捨てないで下さい。
本体内部の基盤等に水が入ると、ショートや故障の原因になります。

タンクの水は毎日新しい水道水と入替え、週1・2回はタンク内も清潔にお手入れを行ってください。

お手入れを行わずに使用し続けると、汚れや水垢で加湿量が低下したり、カビや雑菌が繁殖して悪臭がすることがあります。
また、まれにアレルギー体质の方などが過剰に反応して健康を害する場合がありますので、お手入れを欠かさないようにしてください。



ご使用になる前に

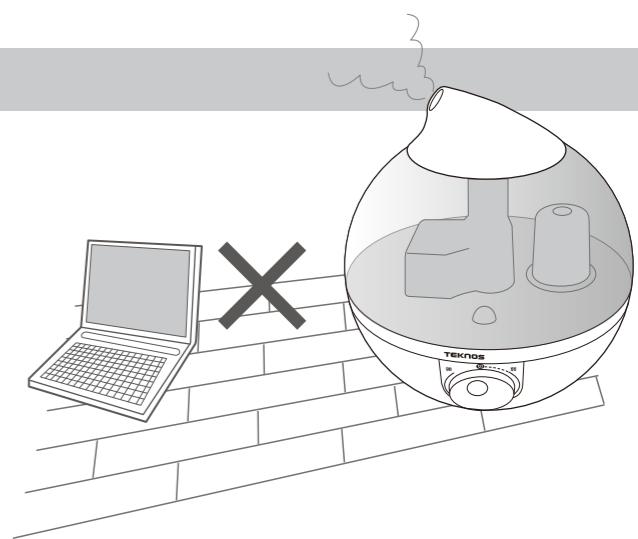
設置場所のご注意

下記の場所では使用しないで下さい。

注！意

- ・電気製品、パソコン等の精密機器の近く
- ・家具、壁、カーテン、天井の近く
- ・磁気の多いところ
- ・エアコンの風が当たる場所など

長時間同じ場所で使用すると、白い粉が付着したり材質・塗料によっては変形・変色（シミ等）する場合があります。



- 直射日光の当たるところや、暖房器具の近く（1m以内）など高温になるところには置かないでください。（石油・ガス・電気ストーブの近くや、電気カーペットの上など）
水漏れすることがあります。（これはタンク内の水・空気が温められて起こる現象です）

知っておいていただきたいこと

- 本製品は超音波振動により、水を細かな霧状にして噴霧する加湿器です。

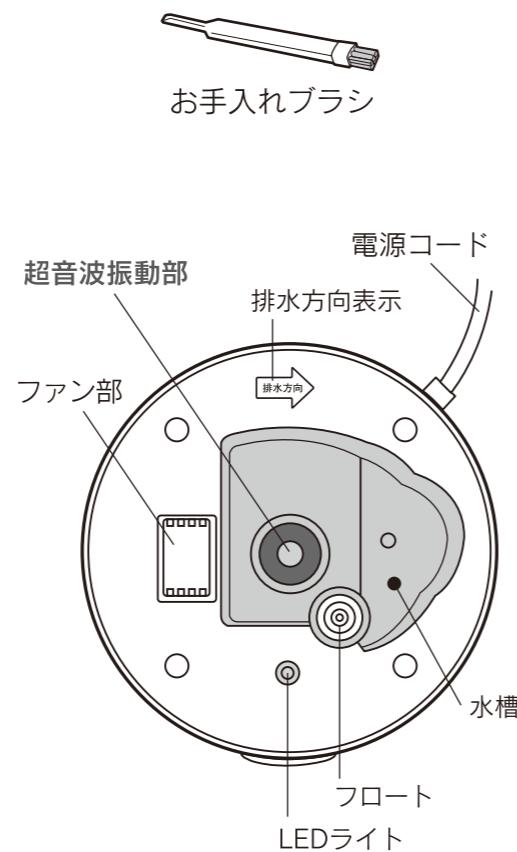
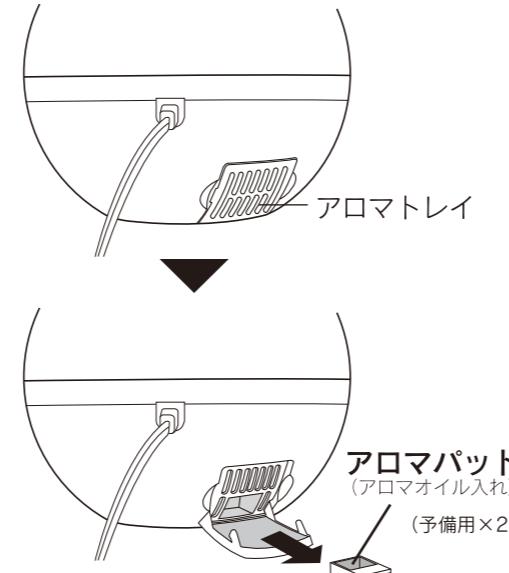
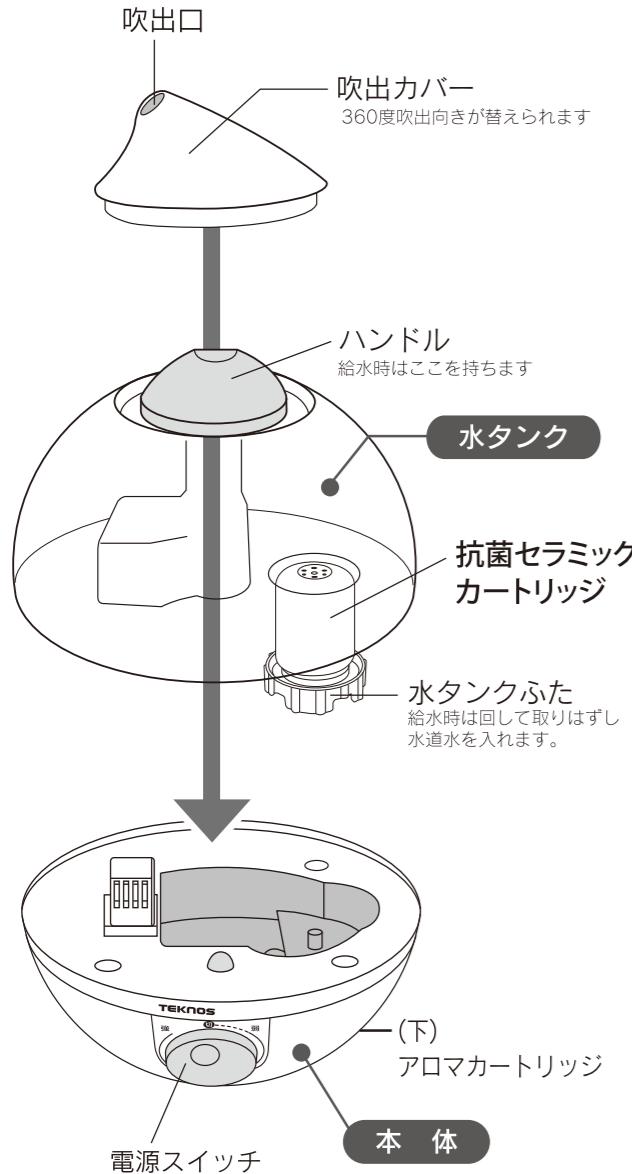
- 1・細かな霧状のミストを放出します。
スチーム式とは違い、熱い蒸気が出ないので安心です。
- 2・加湿量を最大にして運転すると、過加湿により水滴が床につく場合があります。
加湿量を調節して、お部屋の湿度に合わせた目盛りで運転して下さい。床面のシミ・変色の原因になります。
- 3・お手入れを怠ると、水の成分（ミネラル分）が付着することがあります。
お部屋が結露して乾燥すると、水中のミネラル成分（白い粉など）が析出します。
- 4・ガスコンロ等の炎の色が赤くなることがあります。
水道水の蒸気による炎色反応です。有害な物質によるものではありません。

注！意 こまめにお手入れをする

超音波振動部に付着するミネラル分は専用ブラシで落として下さい。
ご使用の場合は、毎日新しい水道水に入れ替えて下さい。

各部の名称とはたらき

ご使用前に部品が、すべてそろっているか必ず確認をして下さい。



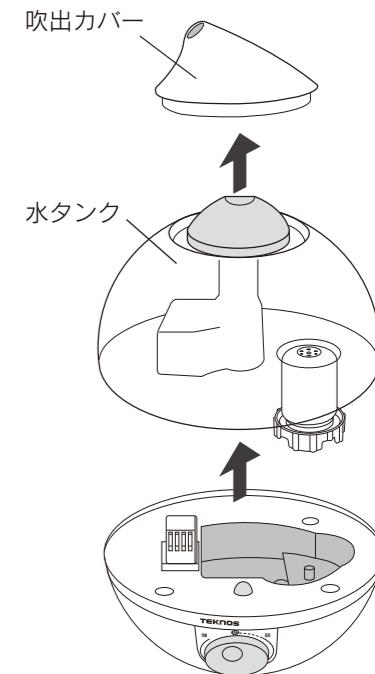
ご使用方法

1.

水タンクを本体からはずします。

吹出カバーを取り外します。
水タンクのハンドルを持ち、片手は底を支えながら持ち上げます。

※ご使用後は、タンク上部に(吹出口)に水が溜まる場合があります。持ち運ぶ際はご注意下さい。



2.

水タンクふたをはずして常温の水道水を入れます。

水タンクのふたをしっかりと閉めます。



- 水タンクは、必ず両手で支えながら持つ。
- 水を入れたら漏れないことを確認してください。

注！意

★下記のものをタンク内に入れないでください。

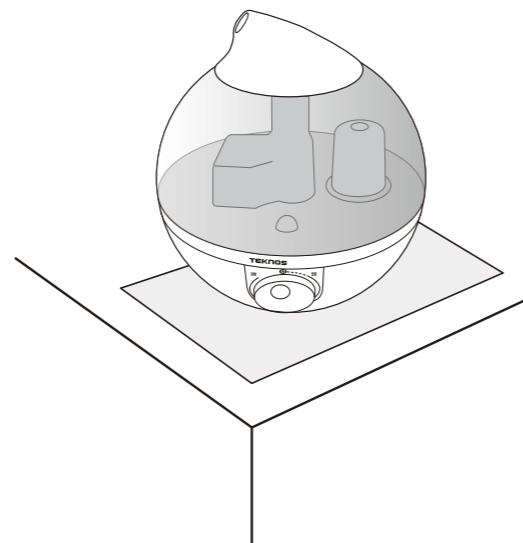
アルカリイオン水、ミネラルウォーター、浄水器の水・井戸水・汚れた水
抗菌処理していないもの。40℃以上の湯、熱湯。化学薬品、芳香剤、
アロマオイルなど、水以外のもの

- 移動の際は、図のようにふたを上にして運んで下さい。
水がこぼれる場合があります。

ご使用方法

3. 平らで安定した場所に置きます。

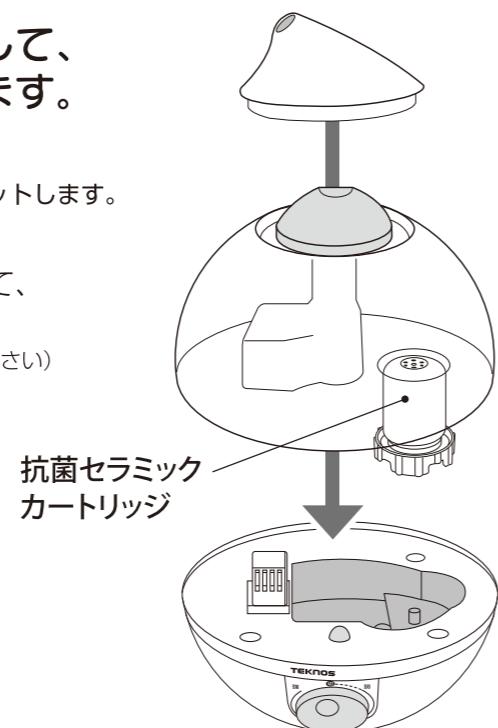
加湿器の下に布や市販の水漏れ防止シートなどを敷いて使用して下さい。床がぬれる場合があります。
床から50cm以上離れた場所に置くことをおすすめします。



4. タンクを本体にセットして、電源プラグを差し込みます。

- ①向きを確認して水タンクを本体にセットします。
②吹出カバーを付けます。

水タンクと本体の前後を確認して、上から確実にセットします。
(傾いてないか、すき間がないか、確認して下さい)

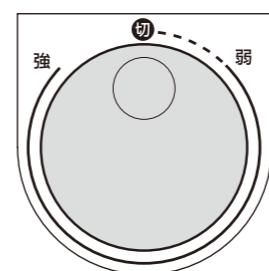
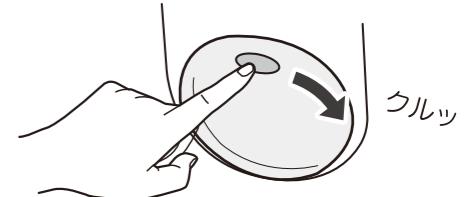


*抗菌セラミックカートリッジの寿命目安は約6ヶ月です。

ご使用方法

5. 電源スイッチを回して加湿量を調節します

右図の矢印の方に回して、運転させます。



右回し
加湿量が順に多くなります。
(噴霧が多くなっていきます)



左回し
加湿量が順に少なくなります。
最後は、カチッと音がして電源が切れます。

*お部屋の温度に合わせて、ほどよい加湿量でお使い下さい。
*加湿量を最大にすると、過加湿により水滴が床につく場合があります。

電源を切る際は、●マークがOFFの位置にカチッと合うまで、左に回します。

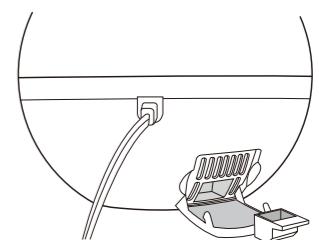
アロマオイルを使用する



アロマトレイを取り外し、アロマパッドにお好みのアロマオイルを1・2滴たらします。

*入れ過ぎに注意して下さい。1・2滴で充分香りが楽しめます

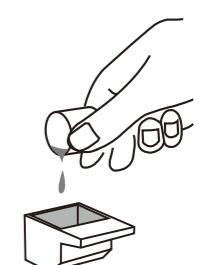
- アロマトレイを本体から引きだして、お手持ちのオイルをパッドに染み込ませます。本体にしっかりとセットして下さい。運転を開始してお好みの香りをお楽しみ下さい。
(吹出口より、ミストと香りがでてきます)
*アロマオイルの種類によっては香りが弱いものがあります。



注！意

アロマエッセンスの注意書をよくお読みの上、正しくご使用ください。
*水タンクに直接、オイルを入れないで下さい。本体が変形して水漏れする恐れがあります。

- 本体を移動する際は、アロマトレイを落とさないよう注意して下さい。
- 本体やカバーにアロマオイル(エッセンス)が付着した時は、すぐに洗い流すかきれいにふき取って下さい。本体のプラスチック部に付着すると、オイルの成分によっては変色・変形する恐れがあります。
- 天然抽出物(100%)以外の、合成香料などは使用しないで下さい。



ご使用方法

タンクの水がなくなったら・・・

■空になって、自動で止まった（自動停止機能）

1 電源を入れたまま水タンクの水がなくなると、LEDライトが消灯し、自動で超音波振動部の運転が停止します。

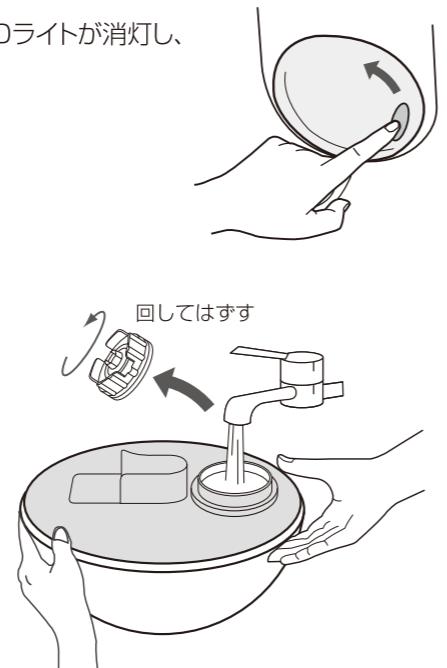
2 電源スイッチを回して、電源を切ります。

3 続けて使用する際でも、本体に残った水を必ず捨てて下さい。

4 水タンクに新しい水道水を給水して下さい。
6ページの「ご使用方法」を参照して下さい。

注！意

※本体内部、超音波振動部に鉱物が付着していないか確認して下さい。溜まっていたらお手入れを行って下さい。



■しばらく使用しない時は・・・

しばらく使用しない時は、必ず本体、水タンクに残った水を捨てて下さい。

●清潔に保つため、週に1~2回はお手入れを行って下さい。（11ページを参照）定期的にお手入れをすることで、超音波振動部と本体内部に鉱物成分が溜まるのを防ぐことができます。

水が入ったまま長期間放置すると、雑菌の繁殖の可能性があります。

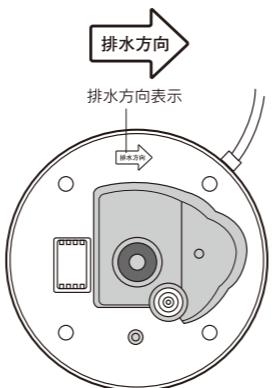
●水を捨てる際は、必ず排水方向表示に従って捨てて下さい。
他の方向から捨てると、内部の基盤等に水が進入し、故障する可能性があります。

注！意

※本体及び、抗菌セラミックカートリッジの清掃には、石けん・合成洗剤・研磨剤など使用しないで下さい。故障・破損の原因になります。

※本体内部、超音波振動部に付いた鉱物除去には、専用のお手入れブラシを使用して下さい。硬いもの、金属物を使用すると損傷する恐れがあります。

排水をする



使用に関するトピック

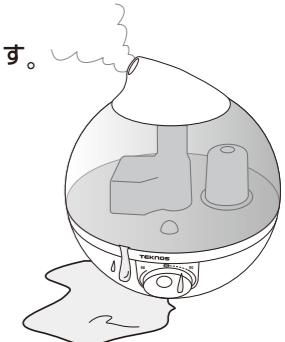
ご使用の際、気になることがある場合は下記のトピックを参考にしてください。

水漏れについて

ご使用環境の条件によって、まれに水漏れが起こる場合があります。
・水温が0~6°C（厳冬時に注意）・暖房器具の近くで使用する

●水タンクを床に落としたり、衝撃を与えると、

水タンク接合部に小さな亀裂が入り、水漏れを起こします。
取扱いには十分注意して下さい。



超音波振動部 水槽の汚れ

本製品を使い続けていると、超音波振動部に汚れや白い粉が溜まります。
これは水に含まれるカルキやミネラル分、鉱物成分など結晶として現れるものです。
もともと水に含まれる成分であるため、人体に影響はありません。
加湿性能の低下、故障の原因になりますので、こまめにお手入れを行ってください。

白い粉について

水に含まれるカルキやミネラル分、鉱物成分などが結晶として現れるものがミストとともに床面や周囲に付着することがあります。ミストが直接当たる場所にものを置くのを避けて、付着した場合は、こまめに拭き取って下さい。

残留水について

加湿に使用する水は、毎日新しい「水道水」と交換してください。
超音波振動部・水槽・本体内部に残った水は毎日捨ててください。
変色や悪臭の原因になります。

アロマオイルについて

アロマオイルによっては、プラスチックを溶解させる強い作用の成分が含まれるものがあります。お使いになるアロマオイルの注意書・成分表をよくお読みの上、ご注意下さい。本体に付着すると変色・変形、故障の原因になります。

抗菌セラミック カートリッジ について

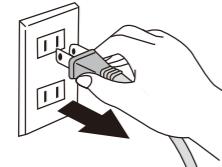
抗菌セラミックカートリッジ内には、抗菌性能のあるセラミックボールが入っています。水槽内の雑菌の繁殖を防ぎ、浄化する効果があります。
(抗菌セラミックカートリッジは、2週間に1回を目安にお手入れを行って下さい。)

お手入れ

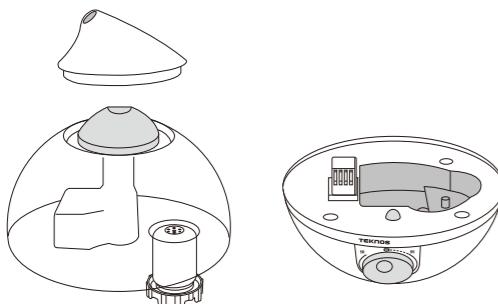
使用経過による、性能低下・悪臭・汚れ・細菌繁殖を防止する為にこまめにお手入れをして下さい。

1. 運転を切にする

2. 電源コードのプラグを抜く。



3. 吹出カバー・水タンク

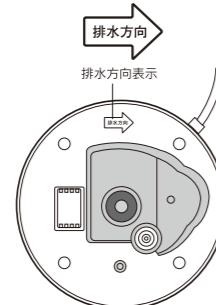


4. 排水方向に注意して、水槽に残った水を捨てる。

注△意

排水方向表示を必ず守り、本体内部に水が入らないように注意する。

※水が内部に入ると、故障の原因になります。



6. 各部品のお手入れを行う。

☞ 12ページを参照

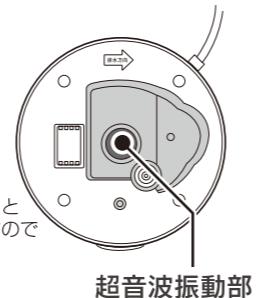
5. 超音波振動部のお手入れ

本体内部、超音波振動部を週に2回程度、よく絞ったフキンで汚れを拭き取る。

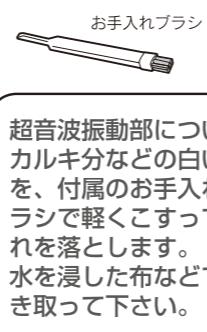
注△意

お手入れを怠ると、水の成分により鉱物の結晶が付着・こびりつい、落ちにくくなります。こまめなお手入れを心掛けましょう。

※化学薬品や中性洗剤などを使用すると超音波振動部の機能を低下させますので絶対に使用しないで下さい。



超音波振動部



超音波振動部についたカルキ分などの白い粉を、付属のお手入れブラシで軽くこすって汚れを落とします。水を浸した布などで拭き取って下さい。

お使いの水道水の鉱物成分やご使用頻度によって、付着の度合が異なることがあります。

- 本体の丸洗いはしないで下さい。本体内部に水が入り、故障の原因になります。
- 食器洗い乾燥機や食器乾燥器に入れて乾燥させないでください。
- 洗剤・クレンザー・漂白剤・金属たわし・化学ぞうきんなどは使用しないで下さい。
- お手入れ後は各部品を、必ず元通り正しい位置に取り付けて下さい。

お手入れ

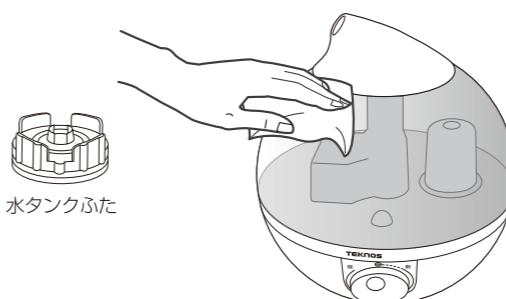


タンクのお手入れ

(週に1回を目安に行って下さい)
タンクに水を入れ、充分にすすぎ洗いをします。

本体・部品のお手入れ

(2週間に1回を目安に行って下さい)
柔らかいフキンなどで、から拭きしてください。



ガンコな汚れは・・・

中性洗剤を薄めたぬるま湯、または水を含んだタオルをよく絞って本体を吹き上げて下さい。
※本体内部には、洗剤を使用しないで下さい。

長期間ご使用にならないときは

1 本体・部品の乾燥

お手入れ後は、付着した水を乾いた布で拭き、日陰(屋内)で自然乾燥して下さい。

抗菌セラミックカートリッジは本体から取り外して、お酢1に対して水5の割合でうすめた液にひたして、充分に乾燥させて下さい。

翌シーズンご使用前に水でよく洗い流してからご使用下さい。カートリッジの寿命が長くなります。

2 保管について

お買い上げ時のポリ袋などに入れ、直射日光の当たらない、湿気の少ない場所に保管して下さい。

- よく乾燥させないまま収納しないで下さい。カビの発生・悪臭の原因になります。
- 旅行や、数日間使用しない場合は、水タンク・本体内部・水槽などに残った水をすべて捨てておいて下さい。

抗菌カートリッジのお手入れ

(2週間に1回を目安に行って下さい)
水道水ですすぎ洗いをして下さい。

故障かな？と思ったら

使用方法を間違えたり誤ると、次のような症状が起り、故障と思われることがあります。
お買い上げの販売店または、当社にご相談になる前に、下記の表でチェックしてください。

症 状	原 因	処置・確認
電源がつかない 霧が出ない	電源プラグが正しく差し込まれていない	電源プラグを正しく差し込む。
	本体と水タンク・部品がしっかりとセットされていない。	しっかりセットしているか確かめる。 正しく取付ける。  5~7ページを参照
	タンクの水がない 各部品は正しくセットされていますか？確認してください	タンクの水がないと運転しません。 給水してください。 確認してください。
噴霧が少ない	超音波振動部が汚れている	お手入れを行って下さい。
水がなくなった後、電源が入らない	タンク内の水がなくなったため、自動停止した。	給水してください。 水タンクをセットして水が水槽を満たすと運転します。  9ページを参照
症 状	原 因	処置・確認
超音波振動部に異物が溜まる	お使いになっている水道水に含まれる塩素・石灰などの鉱物（含有物）成分です。	加湿性能に影響しますので、 お手入れを行ってください。

製品仕様

	メレンゲ	メレンゲ big
本 体 サ イ ズ	約(幅)230×(奥行)235×(高さ)250mm	約(幅)247×(奥行)260×(高さ)265mm
本 体 重 量	約 1.3kg	約 1.5kg
定格電圧 / 周波数	AC100V 50/60Hz 共用	
消 費 電 力	28W	
加 湿 量	約 240ml/h	
水 タ ネ ク 容 量	約 2.8L	約 3.6L
連 続 加 湿 時 間	約 11 時間	約 15 時間
電 源 コ ー ド	約 1.6m	
材 質	ABS、PS、PP	
付 属 品	お手入れブラシ、アロマパッド	
適 用 床 面 積	(木造)4~6畳、(プレハブ洋室) 6~8畳	※使用状況、環境により異なります。

※仕様は製品改良のため、予告なく変更することがあります。

アフターサービス

1.保証書

(この取扱説明書が保証書になります。)

保証書は必ず、「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みのうえ大切に保管してください。

2.保証期間

お買い上げの日から1年間です。

保証期間中は保証規定にしたがって、無料修理いたします。但し、保証期間中でも有料になる場合がありますので、次の項目3.「保証規定」をよくお読みください。

保証期間が過ぎているときはご希望により有料で修理いたします。

3.保証規定

1.保証期間内（お買い上げより1年間）に、正常な使用状態において、万一故障した場合には無料で修理いたします。

2.修理はお買い上げの販売店に必ず製品本体と本保証書をご提示のうえご依頼ください。

3.ご贈答、ご転居の際は、事前にお買い上げの販売店、電気店にご相談ください。

4.次のような場合には保証期間中でも「有料修理」となります。

- ・火災、塩害、ガス害、地震、風水害、落雷等天災地変による故障や損傷。

- ・異常電圧、指定以外の使用電圧（電圧、周波数）などによる故障や損傷。

- ・お買い上げ後の取付場所の移設、落下および輸送上の故障や損傷。

- ・車両、船舶に搭載させた場合に生じる故障及び損傷。

- ・本書の指示がない場合。

- ・本書にお客様名、お買い上げ日、販売店名の記入がない場合。または字句を書き換えた場合。

・一般家庭用以外にご使用され故障した場合。

(本製品は一般家庭用ですので、業務用でのご使用はしないでください)

5.本保証書は日本国内においてのみ有効です。

This guarantee is valid only with in japan.

6.本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

年 月 日	サービス内容	点検印

この保証書は、本書に示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従って、この保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので保証期間経過後の修理などについてご不明な場合は、お買い上げの販売店、電気店、またはお客様ご相談センターへお問い合わせください。

4. 加湿器の補修用性能部品の最低保有期間は製造打切後6年間です。

この期間は経済産業省の指導によるものです。

補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

5.アフターサービスについてわからないことは

上記の内容について詳細等のほか、製品に関するお問い合わせ、ご質問がございましたらお買い上げの販売店または、お客様ご相談センターにお問い合わせください。